

ARTIKEL 1 – TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een serviceplan.

ARTIKEL 2 – DEFINITIES EN BEGRIPSBEPALINGEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Bedrijf*: P. Heijns Installaties B.V.
2. *Klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een *abbonement* met het *bedrijf* heeft afgesloten.
3. *Serviceplan*: de overeenkomst tussen *klant* en *bedrijf* die het *bedrijf* tijdens de contractperiode verplicht tot het verrichten van *onderhoud* en het verlenen van *service* volgens de bij het *plan* behorende productomschrijving.
4. *Toestel*: een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding, mechanische afzuiging, koeling, enz.
5. *Toestelonderdelen*: alle onderdelen die zich binnen de mantel van het *toestel* bevinden.
6. *Randapparatuur*: apparaten respectievelijk onderdelen, die niet tot het *toestel* behorend.
7. *Onderhoud*: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een *toestel* overeenkomstig de onderhoudscyclus die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van het *toestel*.
8. *Storing*: een gebrek aan het *toestel* en/of *randapparatuur* waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
9. *Service*: het geheel van handelingen, behorende bij het uitvoeren van *onderhoud* en het verhelpen van *storingen*.
10. *Materiaalkosten*: kosten, die aan een *klant* in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het *serviceabbonement* zijn inbegrepen.

ARTIKEL 3 – VOORWAARDEN AFSLUITEN ABONNEMENT

Het serviceplan is een dienst die tegelijkertijd en in combinatie met de aanschaf van een nieuwe toestel kan worden afgesloten bij het bedrijf. Indien het een bestaand toestel betreft, gelden de onderstaande voorwaarden:

1. Het toestel respectievelijk de aan het toestel verbonden randapparatuur, inclusief radiatoren en leidingen van de klant mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen ten tijde van het afsluiten van een serviceabbonement in een goede staat van onderhoud te verkeren.
2. Het toestel dient te voldoen aan de geldende gaskeurvoorschriften en de geldende voorschriften van de fabrikant. Het toestel dient te zijn aangesloten overeenkomstig de hieromtrent geldende voorwaarden, voorschriften en normen. Dit zal gecontroleerd worden middels een betaalde intredebent.
3. Het toestel en randapparatuur mogen niet asbesthoudend zijn.
4. Het bedrijf kan in overleg met de klant, het toestel respectievelijk de aan het toestel verbonden randapparatuur, alvorens het serviceabbonement ingaat op kosten van de (toekomstige) klant eerst controleren en zo nodig saneren op kosten van de klant.
5. Verdere voorwaarden met betrekking tot dit onderwerp zijn opgenomen in het serviceplan.

ARTIKEL 4 – DE PRIJS

1. De overeengekomen prijs is inclusief BTW en zal maandelijks worden geïncasseerd via automatische incasso.
2. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
3. De prijs wordt jaarlijks geïndexeerd volgens CPI.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE INSTALLATEUR

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallaties.
3. De installateur stelt de klant onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
4. De installateur informeert de klant tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
5. De installateur is aansprakelijk voor schade, voor zover deze hem kan worden toegerekend, tot het maximaal verzekerd bedrag.

ARTIKEL 6 – VERPLICHTINGEN VAN DE INSTALLATEUR BIJ ONDERHOUD

1. De installateur informeert de klant tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
2. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 7 lid 3.

ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE INSTALLATEUR BIJ STORINGEN

1. De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de klant.
2. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de klant.
3. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.
4. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging danwel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten het serviceplan.
5. Storingen ten gevolge van weersinvloeden vallen buiten het serviceplan.

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. Indien de woninginstallatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de klant - voor zover niet anders is overeengekomen - in herstel van het gebrek.
2. De klant stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.

3. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur méér dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
4. De benodigde electriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de klant.
5. De klant geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van de installateur ter inzage.
6. De klant informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
7. De klant informeert de installateur tijdig doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van de woninginstallatie.
8. De klant informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.
9. De klant zorgt ervoor dat de installateur toegang heeft tot de installatie.
10. Indien de klant wel de eigenaar van een perceel, maar niet de bewoner is, moet hij ervoor zorg dragen dat de bewoner van het pand de installateur vrije toegang verschaft tot de desbetreffende installatie.

ARTIKEL 9 - BETALING

1. Betaling is enkel mogelijk via automatische incasso.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De installateur is na verloop van 14 dagen nadat betaling geïncasseerd had moeten zijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de klant.
4. In het geval van verhoging of verlaging van het BTW-tarief, is verhuurder verplicht de verschuldigde prijs inclusief BTW dienovereenkomstig te verhogen of te verlagen.

ARTIKEL 10 – NIET NAKOMEN VERPLICHTINGEN

1. Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surséance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
2. Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

ARTIKEL 11 – BEËINDIGING VAN DE CONTRACTOVEREENKOMST

1. Na de verplichte contractperiode is het serviceplan jaarlijks opzegbaar.
2. Opzegging van het serviceplan dient ten alle tijden schriftelijk plaats te vinden.
3. Bij verkoop van de woning is het serviceplan overdraagbaar.
4. Het serviceplan vervalt indien er aanpassingen of wijzigingen door derden plaatsvinden.
5. P. Heijnens installaties B.V. heeft het recht het serviceplan stop te zetten wanneer er een betalingsachterstand ontstaat. De betalingsverplichting zal hiermee niet vervallen gedurende de contractperiode, maar blijft bestaan.
6. Het serviceplan eindigt:
 - a) Door opzegging na afloop van de contracttermijn (zoals aangegeven in het contract);
 - b) Door opzegging in verband met verhuizing;
 - c) Door opzegging door erfgena(a)m(en) bij overlijden van klant;
 - d) Door het aangaan van een nieuwe overeenkomst;
 - e) Door opzegging in verband met wijziging voorwaarden;
 - f) Door ontbinding (artikel 11, lid 4).

In alle gevallen waarin het serviceplan eindigt vóór het verstrijken van de contractperiode als bedoeld in het serviceplan, zullen tot het einde van het tijdvak verschuldigde en nog niet betaalde huurpenningen terstond en zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling in één bedrag worden opgeëist.

ARTIKEL 12 - SLOTBEPALING

- 1 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden van Serviceplan P.HEIJNENS INSTALLATIES B.V."