

SERVICE PLAN ZONNEPANELEN

Tot SE12,5K omvormer (bij meer vermogen ontvangt u een maatwerk serviceplan)

ONDERDEEL	BASIS	MEDIUM	PREMIUM ^[3]
PRIJS ^[1]	INBEGREPEN BIJ INSTALLATIE	€ 5,00	€ 17,50
CONTRACTPERIODE ^[2]		PER MAAND 12 JAAR	PER MAAND 12 JAAR
INSTALLATIE			
- installatie	✓	✓	✓
- aansluiten omvormer op internet	✓	✓	✓
- aanmaken monitoring portal	✓	✓	✓
- toegang monitoring portal	✓	✓	✓
- instructie	✓	✓	✓
- installatiegarantie 2 jaar ^[4]	✓	✓	✓
PRODUCTGARANTIE			
- standaard productgarantie ^[5]	✓	✓	✓
- verlengde productgarantie omvormer naar 25 jr. ^[6]			✓
MONITORING ^[7]			
- SolarEdge monitoring applicatie	✓	✓	✓
- actief monitoring systeem		✓	✓
- elk kwartaal een opbrengstrapport		✓	✓
STORINGEN ^[8]			
- bereikbaarheid tijdens kantooruren	✓	✓	✓
- storingsanalyse binnen 48 uur		✓	✓
- werkvoorbereiding storing		✓	✓
- voorrijkosten storing		✓	✓
- arbeidskosten storing		✓	✓
- materialen tot 25 jaar		✓	✓

TOELICHTING:

- [1] Prijs is inclusief BTW per maand en wordt jaarlijks geïndexeerd volgens CPI. Wordt geïnd via maandelijkse automatische incasso. Materiaalkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen.
- [2] Na een contractperiode van 12 jaar is het servicecontract jaarlijks opzegbaar. Bij verkoop van de woning is het servicecontract overdraagbaar. Het servicecontract vervalt indien er aanpassingen of wijzigingen door derden plaatsvinden. P. Heijns Installaties heeft het recht het servicecontract stop te zetten wanneer er een betalingsachterstand ontstaat. De betalingsverplichting zal hiermee niet vervallen gedurende de contractperiode, maar blijft bestaan.
- [3] Het medium en premium servicecontract is enkel mogelijk voor SolarEdge installaties die geleverd en geïnstalleerd zijn door P. Heijns Installaties. Premium is alleen mogelijk voor installaties die niet ouder zijn dan 2 jaar op het moment van afsluiten.
- [4] Installatiegarantie heeft betrekking op de door P. Heijns Installaties verrichte werkzaamheden.
- [5] Productgarantie betreft de garantie zoals gegeven door de fabrikant.
- [6] Verlengen productgarantie SolarEdge omvormer: standaard 12 jaar, verlengen naar 25 jaar.
- [7] Monitoring is alleen mogelijk bij een internetverbinding tussen de omvormer en het modem/router. Wi-Fi problemen en verbindingproblemen ten gevolge van wijzigingen in het modem en/of het domein van de internet provider zijn uitgesloten van ons servicecontract. Evenals verbindingproblemen van Powerline adapters.
- [8] Storingen ten gevolge van ondeskundig gebruik, weersinvloeden of schade van buitenaf vallen niet onder dit serviceplan. Ze kunnen op basis van regie worden hersteld.